

## 「岩手警戒宣言」に伴う追加対応について

2022年1月8日追加

岩手県独自の「岩手警戒宣言」が1月8日から実施されたことに伴い、現在実施中の「新型コロナウイルス感染対策に伴う対応について」に加えて、以下の内容を**新たに追加**します。

### ■出張修理について

- ・ 機材をお預かりできるトラブルのみの対応となります。(新 PC 初期設定を除く)
- ・ 現地周辺機器(無線ルーター、プリンターなど)に関するトラブルへの対応は休止します。
- ・ 現地では機材のお預かりのみを行い、作業は行いません。
- ・ 訪問前に、電話で十分な初期診断を行います。
- ・ 対面時間が最小となるよう、状況に応じて様々な対応を行います。
- ・ 定期訪問サポートは、今まで通り継続します。

### ■持ち込み修理について(要予約)

- ・ 事前に電話で十分な初期診断を行い、持ち込み修理受付の可否を判断します。

この追加対応は状況に応じて実施内容を変更し、「岩手警戒宣言」期間中継続します。