

新型コロナウイルス感染対策に伴う対応について

2020年7月18日改定

弊社は新型コロナウイルス感染症の拡大に際してこれまでに様々な対応を行ってまいりましたが、これからも感染拡大を防ぐため、これまでの対策レベルを維持した上で当面の間継続いたします。

■感染予防の徹底 ～「新しい生活様式」の実践

- ・手洗い及び手指のアルコール消毒の励行。
- ・次亜塩素酸 Na 液（200ppm）による定期的な消毒の励行。
- ・オゾン発生器 24 時間運転による社内衛生の強化。
- ・対面時のサージカルマスクの着用と身体的距離（最低 1 m）の確保。

■パソコンサポートに伴う「持ち込み修理」について

- ・持ち込み前日までに、弊社 HP メールフォームまたはお電話でのご予約が必要です。
- ・持ち込み前日までに、お電話やメールで十分な初期間診を行います。（要 10 分以上）
- ・修理や設定以外のご用件には、電話またはメールでの対応となります。（対面不可）
- ・入室時は、アルコール消毒とサージカルマスクの着用をお願いいたします。
- ・受付時間は平日午後 2 時～午後 5 時、入室時間は 30 分を限度とさせていただきます。
- ・機材をお預かりし、翌日以降のお渡しとなります。（作業内容によって変わります）

■パソコンサポートに伴う「出張修理」について

- ・修理や設定以外のご用件には、電話またはメールでの対応となります。（出張不可）
- ・対面時は、サージカルマスクの着用をお願いいたします。
- ・身体的距離は極力 2 m、最低でも 1 m の確保をお願いいたします。
- ・出張時間は原則平日午後 2 時～午後 5 時、滞在時間は 30 分を限度とさせていただきます。
- ・作業完了まで 30 分以上かかる見込みの場合は、機材をお預かりすることがあります。

■お願い

- ・発熱、せき、くしゃみ、のどの痛み、頭痛、嗅覚・味覚障害などの症状がある場合は、ご遠慮いただいております。また、対面中に上記の症状がみられた場合は、その場で全作業を中止 & キャンセルとさせていただきます。
- ・2 週間以内に PCR 検査陽性者との接触に心当たりのある方は、ご遠慮いただいております。
- ・マスクは、市販のサージカルマスクを正しい方法でしっかりと着用してください。
- ・布製・ウレタン製・ガーゼ・手作り・再利用などのマスクは、ご遠慮願います。
- ・出張などで不在の場合は、留守番電話にお名前とお電話番号をお話してください。

本対策は、感染拡大の状況に応じて実施内容を変更してまいります。