

新型コロナウイルス感染対策に伴う対応について

2023年12月1日改定

弊社は新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐため、以下のとおり対応しています。

■感染対策の基本事項について

- ・手洗い及び手指のアルコール消毒と、次亜塩素酸 Na 溶液による定期的な消毒の励行。
- ・対面時の不織布製マスクの着用と身体的距離（最低 1 m）の確保。
- ・ウイルス対応型空気清浄機及びオゾン発生器による社内衛生の強化（24 時間運転）。
- ・新型コロナワクチンを 4 回接種済み。

■パソコンサポート全般について

- ・ご相談のみのご用件は、電話またはメールでの対応となります。
- ・対面時は近い身体的距離での会話が多くなるため、マスクの正しい着用をお願いいたします。
- ・対応時間は平日午後 2 時～午後 5 時とさせていただきます。
- ・対面中にせきなどの症状がみられた場合や感染予防概念に則さない行動があった場合は、その場でサポートをキャンセル扱いとして全作業を即時終了します。
- ・弊社が出張修理などで不在の場合は、留守番電話にお名前とお電話番号をお話してください。

■出張修理サポートについて

- ・対面時は、1 m 以上の身体的距離の確保をお願いいたします。
- ・時間がかかる作業の場合は、機材をお預かりしての作業となります。
- ・操作方法などの説明や講習に類するものは現場ではできませんので、必要な場合は、後日メールでお問い合わせください。

■持ち込み修理サポートについて

- ・持ち込み前日までに、弊社 HP メールフォームまたはお電話でのご予約が必要です。
- ・持ち込み前日までに、お電話やメールで十分な初期間診を行います。
- ・機材のお預かりとお渡しは、1 階入り口内での対応とさせていただきます。
- ・入室が必要な状況の場合は、2 階入り口設置のアルコール消毒液をご使用いただきます。

■次の場合サポートのご依頼をご遠慮いただいております

- ・対面時にマスクを着用する予定がない。
- ・発熱、せき、くしゃみ、のどの痛み、頭痛、嗅覚味覚障害などの症状がある。

インフルエンザの定点報告数のレベルに伴い、対応内容をさらに強化することがあります。

本対策は、感染拡大の状況に応じて実施内容を変更してまいります。