

現在の追加対応について

2022年5月30日追加

現在の感染状況に伴い、現在実施中の「新型コロナウイルス感染対策に伴う対応について」に加えて、以下の内容を**新たに追加中**です。

■出張修理について

- ・ 機材をお預かりできるトラブルのみの対応となります。（新 PC 初期設定を除く）
- ・ 現地周辺機器（無線ルーター、プリンターなど）に関するトラブルへの対応は休止します。
- ・ 現地では機材のお預かりのみを行い、作業は行いません。
- ・ 訪問前に、電話で十分な初期診断を行います。
- ・ 対面時間が最小となるよう、状況に応じて様々な対応を行います。
- ・ 定期訪問サポートは、今まで通り継続します。

■持ち込み修理について（要予約）

- ・ 事前に電話で十分な初期診断を行い、持ち込み修理受付の可否を判断します。

この追加対応は、感染状況に応じて実施内容を変更してまいります。